



**План реализации мероприятий  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 в МБУДО ДЮСШ «Орбита» ГО ЗАТО г. Фокино (п. Дунай)**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации,	Обновление информации на официальном сайте учреждения - <a href="http://dushorb.ucoz.ru">http://dushorb.ucoz.ru</a>	Приведено в соответствие	Коснырева Г.Н. – заместитель директора по УВР	Информация на сайте актуальна. Обновление информации в соответствии с установленными нормами.	14.07.2020
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Размещение необходимой информации о деятельности учреждения на официальном сайте, в СМИ и информационных стендах учреждения и городского округа	28.08.2020	Коснырева Г.Н. – заместитель директора по УВР		28.08.2020
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проведение текущего ремонта помещений ДЮСШ «Орбита»</li> <li>2. Открыть новый тренажерный зал</li> <li>3. Замена оконных блоков на пластиковые окна</li> <li>4. Установление жалюзи на окна</li> <li>5. Заменить в раздевалках вешалки</li> </ol>	01.08.2020	Жданова О.Ю. – завхоз	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проведен текущий ремонт всех помещений ДЮСШ «Орбита»</li> <li>2. Открыт новый тренажерный зал, закуплены новые тренажеры.</li> <li>3. Заменены оконные блоки на ПВХ.</li> <li>4. Установлены жалюзи на окна.</li> <li>5. Раздевалки оборудованы</li> </ol>	01.08.2020

				комфортными, современными вешалками.	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оборудовать стоянку автотранспортных средств для инвалидов</li> <li>2. Таблицы Брайля</li> <li>3. Поручни</li> <li>4. Пандусы</li> <li>5. Доступные санитарно-гигиенические помещения</li> <li>6. Достаточная ширина дверных проемов в стенах, лестничных маршей, площадок</li> <li>7. Надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа к объектам (местам предоставления услуг) инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения, слуха и передвижения.</li> <li>8. Дублирование необходимой для инвалидов информации, имеющих стойкие расстройства функции зрения, зрительной информации - звуковой информацией, а также надписей знаков и иной текстовой и графической информации - знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне дублирование необходимой для инвалидов по слуху звуковой.</li> <li>9. Дублирование необходимой для инвалидов по слуху звуковой информации зрительной информацией.</li> <li>10. Установить при входе в объект вывески с названием организации, графиком работы организации, планом здания, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне</li> <li>11. Провести инструктирования или обучения сотрудников, предоставляющих услуги населению, для работы с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов и</li> </ol>	Согласно паспорту доступности до 2026-2028 года (при наличии финансирования)	Маштароленко Т.Г. - директор		
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов					

	<p>услуг 12.Наличие в одном из помещений, предназначенных для проведения массовых мероприятий, индукционных петель и звукоусиливающей аппаратуры</p> <p><i>Данный вид услуг учреждением не оказывается. Здание, построенное в 1990 год, не соответствует необходимым для обслуживания МНГ условиям, технические решения для организации такого вида услуг практически не возможны.</i></p>				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы,	Проведение инструктажа с сотрудниками ДЮСШ по профессиональной этике	01.09.2020	Коснырева Г.Н.– заместитель директора по УВР		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Мониторинг неформальных каналов ( группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников.	до 31.12.2020			
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Размещение информации об образовательных услугах в дистанционном режиме	01.09.2020			

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	1. Открытие новых спортивных отделений	01.09.2022	Маштароленко Т.Г. - директор		
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	2. Увеличение количества дополнительных общеобразовательных программ для разных групп населения				
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	3. Увеличение количества спортивно- массовых мероприятий 4. Анкеты. Проведение родительского всеобуча, круглый стол. Информационная работа.				